

CONTRATO SUBAGENTE BANCARIO

Entre:

De una parte, **BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)**, entidad bancaria organizada y existente conforme a las leyes de la República Dominicana, con su asiento social ubicado en la calle Restauración No. 127, esquina calle Jácuba, de la ciudad de Santiago de los Caballeros, municipio y provincia de Santiago, República Dominicana, con Registro Nacional de Contribuyente (R.N.C.) No. 1-31-13487-4 y con Registro Mercantil No. 11403-STI, entidad debidamente representada por su Presidente, el señor CRISTIAN REYNA TEJADA, dominicano, mayor de edad, casado, titular y portador de la cédula de identidad No. 031-0082798-3, domiciliado y residente en esta ciudad de Santiago de los Caballeros, municipio y provincia de Santiago, República Dominicana; la cual en lo adelante del presente contrato se denominará **EL BANCO** o por su denominación social, indistintamente; y,

De la otra parte: (1) El (la) señor (a) _____, de nacionalidad _____, de profesión u ocupación _____, estado civil _____, portador (a) de la Cédula de Identidad y Electoral o Pasaporte No. _____, domiciliado (a) y residente en _____; (2) _____, entidad comercial organizada y existente conforme a las leyes de la República Dominicana, con su asiento social en la calle _____, República Dominicana, con RNC No. _____ y Registro Mercantil No. _____, debidamente representada por el (la) señor (a) _____, de nacionalidad _____, de profesión u ocupación _____, estado civil _____, portador (a) de la Cédula de Identidad y Electoral o Pasaporte No. _____, domiciliado (a) y residente en _____; quien en lo adelante y para lo fines y consecuencias del presente acuerdo se denominará como **EL SUBAGENTE BANCARIO**.

Cuando sean mencionados conjuntamente **EL BANCO** y **EL SUBAGENTE BANCARIO**, serán denominados como **LAS PARTES**.

PREÁMBULO

POR CUANTO: **BANFONDESA** es una institución que está autorizada a realizar intermediación financiera en condiciones de libre mercado en el territorio nacional como banco de ahorro y crédito, de conformidad con la Ley Monetaria y Financiera No. 183-02, la cual se encuentra supervisada por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.

POR CUANTO: En fecha 14 de febrero de 2013, la Junta Monetaria de la República Dominicana dictó su Primera Resolución sobre el Reglamento de Subagente Bancario. Asimismo, en fecha 21 de marzo de 2013 la Junta Monetaria dictó la Quinta Resolución referente a la modificación de dicho Reglamento de Subagente Bancario; y posteriormente dictó el Instructivo de Aplicación del Reglamento de Subagente Bancario, mediante la Circular No.003/17, de fecha 8 de marzo de 2017.

POR CUANTO: **EL BANCO** tiene como meta principal promover la bancarización y facilitar el acceso de los sectores más empobrecidos a los productos y servicios del sistema financiero formal. Para estos fines, es de su interés incursionar en el negocio de la Red de Subagentes Bancarios.

POR CUANTO: La empresa/ el/la señor (a) _____ es propietario(a) de _____, negocio que ha estado operando de forma ininterrumpida por _____ años, y cumple con todos los requisitos que han sido establecidos tanto por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, como en el Manual Operativo de Subagente Bancario de **EL BANCO**, para ser seleccionado (a) y poder operar como Subagente Bancario de éste último.

POR CUANTO: Para ejecutar el proyecto de Subagente Bancario es interés de **EL BANCO** prestar a través de **EL SUBAGENTE**, quien acepta, los servicios financieros que más adelante se indican en el establecimiento comercial de la empresa/ el/la señor (a) _____, conforme a los términos contractuales que se establecerán en el presente contrato.

POR TANTO, y en el entendido de que este preámbulo forma parte integral del presente contrato, **LAS PARTES**, de manera libre y voluntaria,

HAN CONVENIDO Y PACTADO LO SIGUIENTE:

ARTÍCULO PRIMERO: OBJETO. Por medio del presente acto, **EL BANCO** contrata a la empresa/ al señor (a) _____ para que haga las funciones de **SUBAGENTE BANCARIO** suyo. En ese sentido, **EL SUBAGENTE** podrá actuar en nombre y por cuenta de **EL BANCO**, y realizar las operaciones y servicios financieros que se establecen en este contrato, siempre en pesos dominicanos, que es la moneda nacional.

ARTÍCULO SEGUNDO: OPERACIONES Y SERVICIOS PERMITIDOS AL SUBAGENTE BANCARIO. **LAS PARTES** convienen que **EL SUBAGENTE BANCARIO** ofrecerá únicamente, en nombre y por cuenta de **EL BANCO**, los servicios financieros que se describen a continuación:

- a) Recibir pagos en efectivo de préstamos o líneas de crédito otorgadas por **EL BANCO**, así como pagos en efectivo de facturas de servicios, tasas, o cualquier otro pago por cuenta de terceros que previamente haya sido contratado con **EL BANCO**, y acordada su implementación con el **SUBAGENTE BANCARIO**;
- b) Efectuar cobranzas, pagos y transferencias de fondos dentro del territorio nacional;
- c) Recibir depósitos de ahorro y a plazo;
- d) Permitir retiros en efectivo de cuentas de ahorros, efectuados únicamente por el cliente titular de la cuenta;
- e) Recibir y tramitar todo tipo de solicitudes de productos y servicios, incluyendo préstamos, tarjeta de débito;
- f) Consultar movimientos de cuentas y balances de cuentas de ahorro de productos del titular;
- g) Recibir solicitudes de reclamaciones de clientes; y,
- h) Otros servicios que autoricen la Junta Monetaria y la Superintendencia de Bancos.

Párrafo: No obstante a lo establecido en la parte capital de este artículo, **LAS PARTES** declaran que **EL BANCO** posee la responsabilidad total frente al cliente o usuario, por los servicios prestados por medio de **EL SUBAGENTE BANCARIO**. De igual manera, se hace constar que cualquier servicio u operación que se quiera agregar a la lista indicada precedentemente **LAS PARTES** lo manejarán mediante anexos al presente contrato.

ARTÍCULO TERCERO: LÍMITES A LAS OPERACIONES Y SERVICIOS. El número de operaciones por cliente, por día, que realice **EL SUBAGENTE BANCARIO** por cuenta de **EL BANCO**, no podrán exceder los límites establecidos por las políticas internas de **EL BANCO**, las cuales figuran en el **ANEXO I**. De igual manera, **EL SUBAGENTE BANCARIO** deberá tomar en cuenta todos los aspectos de control suficientes para coadyuvar en la debida prevención del lavado de activos, según lo dispuesto por la Ley No.155-17 sobre Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo.

Párrafo I: EL SUBAGENTE BANCARIO no podrá ofrecer los siguientes servicios:

- a) Prestar servicios financieros por cuenta propia;
- b) Cobrar algún tipo de comisión en beneficio propio, fuera de los acordados contractualmente con **EL BANCO**;
- c) Celebrar contratos con clientes, tales como: apertura de cuentas corrientes, depósitos a plazo, certificados financieros y préstamos;
- d) Cancelar depósitos a plazo, certificados financieros u otros de igual naturaleza;
- e) Cobrar a los clientes o usuarios tarifas no autorizadas por **EL BANCO**;
- f) Condicionar la realización de alguna operación a la compra de otro producto relacionado con su negocio;
- g) Publicitar o promocionar los servicios y productos que ofrece **EL SUBAGENTE BANCARIO** en los comprobantes que expida a los clientes en nombre de **EL BANCO**;
- h) Ceder total o parcialmente a terceros el contrato suscrito con **EL BANCO**;
- i) Realizar cualquier operación de forma distinta a la pactada con **EL BANCO**;
- j) Realizar alguna operación cuando surja una falla de comunicación que impida que las transacciones se efectúen en línea con **EL BANCO**;
- k) Realizar actos de discriminación o preferencia entre las diferentes entidades de intermediación financiera, cuando preste sus servicios a más de una entidad financiera, o que impliquen competencia desleal entre los mismos; y,
- l) Hacerse pasar o presentarse frente a terceros como representante legal de **EL BANCO**, o afirmar tener calidad para actuar por cuenta de **EL BANCO** para cualquier otro servicio o actuación distinta a las establecidas en el presente contrato.

Párrafo II: En adición a lo consagrado en el literal k) del párrafo I del presente artículo, **LAS PARTES** convienen que, en caso de que varias entidades de intermediación financiera contraten a **EL SUBAGENTE BANCARIO**, se suscribirá inmediatamente un documento, que se reputará como un anexo a este contrato, en el cual se incluirán los mecanismos que aseguren la debida diferenciación de los servicios prestados por cada una de las entidades de intermediación financiera que hayan contratado al **SUBAGENTE**.

ARTÍCULO CUARTO: HORARIO Y ATENCIÓN AL PÚBLICO. **EL SUBAGENTE BANCARIO** podrá realizar la prestación de servicios financieros en sus horarios habituales de comercio con las limitaciones establecidas en **ANEXO I**. De igual manera, se obliga a contar con una infraestructura física adecuada dentro de sus instalaciones, para prestar los servicios contratados con **EL BANCO**, así como mantener en un lugar visible para el público, tanto en el interior como en el exterior del establecimiento, la identificación de **BANFONDESA**, y un aviso contentivo de las operaciones y servicios que realiza por cuenta de éste último, el cual se colocará en el interior del referido establecimiento.

Párrafo: El aviso al público mencionado anteriormente será sufragado y suministrado por **EL BANCO**, y deberá contener preferiblemente las informaciones siguientes:

- a) La denominación "Subagente Bancario", señalando **EL BANCO**;
- b) Que **EL BANCO** es plenamente responsable frente a los clientes y usuarios por los servicios prestados por **EL SUBAGENTE BANCARIO**;
- c) Los servicios financieros acordados entre **EL BANCO** y **EL SUBAGENTE BANCARIO**;
- d) El horario de servicio convenido con **EL BANCO** para atención al público;
- e) Los límites establecidos para la prestación de los servicios financieros; y,
- f) Las tarifas que cobrará **EL BANCO** por cada uno de sus servicios.

ARTÍCULO QUINTO: OBLIGACIONES DE EL SUBAGENTE BANCARIO. **LAS PARTES** acuerdan que **EL SUBAGENTE BANCARIO** deberá cumplir con las siguientes obligaciones durante la vigencia de este contrato:

- a) Mantener en buen estado todos los equipos y materiales suministrados e instalados por **EL BANCO**, los cuales están descritos en el **ANEXO II**, no pudiendo movilizar los mismos de un lugar a otro, ni cederlos a favor de terceros, ni arrendarlos, sin el consentimiento previo y por escrito de **EL BANCO**;
- b) Notificar a **EL BANCO**, en un plazo no mayor de veinticuatro (24) horas, de la ocurrencia de cualquier deterioro, avería o desperfecto que puedan presentar los equipos al **EL BANCO** o a cualquier tercero que éste designe;
- c) Mantener una infraestructura física y de servicios apropiada y adecuada para la prestación de los servicios acordados;
- d) Expedir y entregar a los clientes y usuarios, en papel o por medios electrónicos, el documento soporte de la transacción realizada, debiendo contener dicho documento por lo menos las informaciones siguientes:
 - i. Lugar y nombre de **EL SUBAGENTE BANCARIO**;
 - ii. Tipo de operación realizada;
 - iii. El monto de la operación realizada;
 - iv. El número y tipo de cuenta afectada por la operación, observando los estándares de seguridad de la industria;
 - v. La fecha, hora y minuto en que se efectuó la operación; y,
 - vi. Nombre y/o signo distintivo de **EL BANCO**.
- e) Abrir una cuenta con **EL BANCO**, dedicada exclusivamente al manejo de las operaciones y transacciones derivadas del servicio de **SUBAGENTE BANCARIO**;
- f) Custodiar el efectivo mientras se encuentre en sus instalaciones y/o cuando sea trasladado para ser depositado;
- g) Depositar en la cuenta operativa definida el efectivo recibido en un tiempo razonable para **EL SUBAGENTE**. En caso de que **EL SUBAGENTE BANCARIO** reciba un monto superior al permitido según lo establecido en este contrato, **EL SUBAGENTE BANCARIO** deberá hacer depósito inmediato del mismo en la cuenta;
- h) Llevar el registro físico detallado de todas las operaciones y servicios que realice por cuenta y a nombre de **EL BANCO**. Estos registros deberán estar a disposición de **EL BANCO** y de las autoridades competentes, y deberán ser entregados a **EL BANCO** según se establezca operativamente;
- i) Cumplir con todas y cada una de las disposiciones contenidas en este contrato;
- j) Reportar a **EL BANCO** por escrito la salida y entrada del personal contratado para atender el servicio del Subagente, de manera que permita a **EL BANCO** capacitar a cualquier personal nuevo contratado a tal fin;
- k) Entregar el material que le haya suministrado **EL BANCO** en las capacitaciones de Lavado de Activos a todo nuevo personal que ingrese a formar parte del establecimiento comercial;
- l) Mantener las señalizaciones que les sean facilitadas por **EL BANCO** en los lugares y las condiciones previamente acordadas con este, procurando evitar cualquier obstrucción de su visualización o destrucción voluntaria o involuntaria de sus empleados. **EL SUBAGENTE BANCARIO** se compromete a notificar por escrito y debidamente documentado cualquier daño o deterioro sufrido por las señalizaciones que le hubieran sido entregadas;
- m) Disponer y mantener una infraestructura de servicios apropiada y adecuada que le permita tener acceso a la plataforma tecnológica de **EL BANCO**, para que se puedan verificar las transacciones en tiempo real;
- n) Entregar en tiempo oportuno a **EL BANCO** toda la documentación requerida por la Superintendencia de Bancos para otorgar la No Objeción para Contratar Subagentes Bancarios; y,
- o) Aislar lógicamente las informaciones, archivos y asuntos en proceso de **EL BANCO**, de aquellos que pertenecen a otras entidades de intermediación financiera, en cualquier momento, incluso en condiciones adversas, cuando sea Subagente de distintas entidades bancarias.

ARTÍCULO SEXTO: OBLIGACIONES DE EL BANCO. LAS PARTES acuerdan que **EL BANCO** tendrá a su cargo las siguientes obligaciones:

- a) Capacitar a las personas físicas o jurídicas que sean contratadas para dar el servicio de Subagente Bancario, para que los mismos brinden a los clientes de **EL BANCO** los servicios financieros con la misma calidad y eficacia con la que este lo brinda;

- b) Indicar de forma clara y en lugares visibles al público, los servicios y las operaciones que brindará en su nombre y por su cuenta **EL SUBAGENTE BANCARIO**;
- c) Establecer el esquema operativo mediante el cual **EL BANCO** interconectará con **EL SUBAGENTE BANCARIO** para operar y registrar en tiempo real las operaciones que se realicen a través de éste;
- d) Indicar la sucursal a la cual **EL SUBAGENTE BANCARIO** deberá reportar las operaciones realizadas;
- e) Evaluar y/o supervisar de forma periódica la gestión de **EL SUBAGENTE BANCARIO**;
- f) Mantener en buen funcionamiento y con la debida seguridad la plataforma tecnológica a través de la cual se realizarán las operaciones, para garantizar la integridad, confidencialidad, confiabilidad y disponibilidad de la información;
- g) Contratar una póliza de seguros o realizar un endoso aclaratorio a las pólizas vigentes que cubra, según los montos aprobados, fidelidad, incendio y líneas aliadas para cubrir los riesgos que se produzcan estrictamente como resultado de los servicios financieros que brinde **EL SUBAGENTE BANCARIO** en nombre y por cuenta de **EL BANCO**. Adicionalmente se hace constar que, **EL BANCO** asegurará los equipos de datafono más no la propiedad de **EL SUBAGENTE BANCARIO**;
- h) Instalar todos los programas informáticos que **EL SUBAGENTE BANCARIO** utilizará en el cumplimiento de este contrato, así como proporcionarles los formularios y folletos relativos a los diferentes servicios ofrecidos y/o la publicidad sobre los mismos;
- i) Disponer y mantener una infraestructura física y de servicios que permita tener acceso a la plataforma tecnológica de **EL BANCO** y verificar las transacciones en tiempo real;
- j) Informar a la Superintendencia de Bancos cualquier cambio que se produzca en las informaciones de los **SUBAGENTES BANCARIOS** en relación al tipo de establecimiento comercial, actividad principal, localidad, dirección, horarios de servicios, oficina de **EL BANCO** a la que reporta las operaciones, principal responsable, y cualquier otra información que la Superintendencia de Bancos requiera para fines de actualización del Registro de Subagentes Bancarios;
- k) Informar a la Superintendencia de Bancos sobre cualquier tipo de riesgo que se haya originado con **EL SUBAGENTE BANCARIO**, las potenciales reclamaciones al seguro y las posibles pérdidas asociadas a dicho evento, cuando éstas se produzcan;
- l) Remitir a la Superintendencia de Bancos las informaciones relacionadas a las operaciones realizadas por **EL SUBAGENTE BANCARIO** en la forma, medio y frecuencia que dicho organismo establezca;
- m) Llevar los registros electrónicos de todas las operaciones y servicios que realice **EL SUBAGENTE BANCARIO** por cuenta de **EL BANCO**. Estos registros deberán ser puestos a disposición de la Superintendencia de Bancos cuando así lo requiera; y,
- n) Cumplir con las obligaciones de la normativa vigente contra el lavado de activos en las operaciones y servicios que presten los Subagentes Bancarios, debiendo establecer programas de capacitación al personal de **EL SUBAGENTE BANCARIO**, los cuales deberán incluir, entre otros aspectos, la difusión y puesta en práctica del "Instructivo Conozca su Cliente" aprobado por la Superintendencia de Bancos.

Párrafo I: **LAS PARTES** declaran que el Extracto del Manual Operativo de Subagente Bancario de **EL BANCO** forma parte de este acuerdo y se incluye como **ANEXO III**. Dicho Extracto establece el esquema de funcionamiento, los riesgos de reputación, operativos y de lavado de activos propios de esta transacción, incluyendo las medidas a ser tomadas para mitigar los mismos.

Párrafo II: **EL BANCO** entregará a **EL SUBAGENTE BANCARIO**, al momento de la firma del presente contrato, el referido Extracto del Manual Operativo contentivo de los diferentes sistemas y esquemas para el manejo de los servicios financieros, y un resumen de las Políticas de Seguridad de Información para proveedores de servicio y asociados, el cual incluye: **a)** Descripción y manejo de los diferentes sistemas para la provisión de los servicios financieros establecidos en este contrato; y, **b)** Responsabilidades de los usuarios de los sistemas.

ARTÍCULO SÉPTIMO: COMPENSACIONES. Como compensación por los servicios brindados por **EL SUBAGENTE BANCARIO**, **LAS PARTES** reconocen que el primero recibirá una comisión por cada transacción realizada según se establece en el **ANEXO I** de este acto, suma que incluye impuestos y/o retenciones.

Párrafo I: Las comisiones generadas por las transacciones realizadas serán pagadas por **EL BANCO** mensualmente, bajo el formato de pago acordado entre **EL BANCO** y **EL SUBAGENTE BANCARIO**.

Párrafo II: **EL SUBAGENTE BANCARIO** reconoce y acepta su obligación de remitir mensualmente a **EL BANCO** cada factura, indicando el monto a ser pagado y con el número de comprobante fiscal (NCF) requerido.

ARTÍCULO OCTAVO: GASTOS. Los gastos que se produzcan en las instalaciones de **EL SUBAGENTE BANCARIO** por la prestación de los servicios financieros, tales como, agua, luz, teléfono, alquiler de local, entre otros, correrán por cuenta de **EL SUBAGENTE BANCARIO**.

ARTÍCULO NOVENO. DECLARACIONES ADICIONALES. En caso de que **EL SUBAGENTE BANCARIO** sea una persona física, esta hace las siguientes declaraciones, sin las cuales **EL BANCO** no le hubiese contratado:

- a) Que no se encuentra reportado en ningún centro de información crediticia por deficiencias en su comportamiento histórico de pago;
- b) Que no ha sido condenado por ningún hecho punible o de carácter moral que implique falta de probidad;
- c) Que no ha sido condenado por hechos ilícitos relacionados con lavado de activos o malversación de fondos;
- d) Que su actividad comercial no afecta la reputación o solvencia moral de **EL BANCO**;
- e) Que reside legalmente en el país;
- f) Que es legalmente capaz; y,
- g) Que no ha sido declarado en quiebra fraudulenta, mediante sentencia definitiva.

Párrafo: En caso de que **EL SUBAGENTE BANCARIO** sea una persona jurídica, la misma realiza las siguientes declaraciones, reconociendo que sin estas **EL BANCO** no la hubiese contratado:

- a) Que sus socios, gerentes o administradores no se encuentran reportados en ningún centro de información crediticia por deficiencias en su comportamiento histórico de pago;
- b) Que sus socios, gerentes o administradores no han sido condenados por ningún hecho punible o de carácter moral que implique falta de probidad;
- c) Que sus socios, gerentes o administradores no han sido condenados por hechos ilícitos relacionados con el lavado de activos, financiamiento al terrorismo, o malversación de fondos;
- d) Que su actividad comercial no afecta la reputación o solvencia moral de **EL BANCO**;
- e) Que está legalmente constituida;
- f) Que cumple con todas las leyes, normas y reglamentos aplicables a su negocio; y,
- g) Que no ha sido declarado en quiebra fraudulenta mediante sentencia definitiva.

ARTÍCULO DÉCIMO: CUMPLIMIENTO CONTROLES Y REGULACIONES SOBRE LAVADO DE ACTIVOS. **EL BANCO** y **EL SUBAGENTE BANCARIO** declaran que cuentan con los programas de tecnología, mecanismos y controles internos contra el lavado de dinero y de activos; que cumplen con las normas dictadas por las autoridades, con los requisitos establecidos por las leyes de la República Dominicana, con las regulaciones de carácter internacional, y con el Manual de Cumplimiento de **EL BANCO**, que **EL SUBAGENTE BANCARIO** declara conocer.

Párrafo: En caso de que llegue a conocimiento de **EL SUBAGENTE BANCARIO** que algún producto de **EL BANCO** es o ha sido utilizado para actividades ilícitas, o que un cliente de **EL BANCO** está envuelto en cualquier actividad ilícita, **EL SUBAGENTE BANCARIO** se compromete a notificarlo **EL BANCO**, de manera inmediata y por escrito, y a proporcionarle toda colaboración relacionada con el mismo, para que éste último haga la notificación a las autoridades correspondientes, en la forma prevista por las leyes que rigen la materia.

ARTICULO UNDÉCIMO: SEGUROS. **EL SUBAGENTE BANCARIO** reconoce que **EL BANCO** ha contratado una póliza de seguro que cubre fidelidad, incendio y líneas aliadas para cubrir los riesgos que se produzcan como resultado de los servicios financieros que brinde **EL SUBAGENTE BANCARIO** en nombre y cuenta de **EL BANCO**. Dicha póliza, estará vigente durante la prestación de los servicios y se renovará anualmente en las condiciones estipuladas en la misma y conforme a lo convenido en el literal g) del artículo sexto de este acto. **LAS PARTES** pactan que las políticas establecidas al respecto por **EL BANCO** serán revisadas periódicamente (Cláusula aprobada por Superintendencia de Bancos mediante Oficio No.2007/20, de fecha 14 de septiembre de 2020).

ARTÍCULO DÉCIMO SEGUNDO: SUBCONTRATACIÓN. **EL SUBAGENTE BANCARIO** no podrá subcontratar a terceros para ofrecer los servicios relacionados con el objeto de este contrato sin la previa autorización escrita de **EL BANCO** y de las autoridades monetarias competentes, por lo que, en caso de que requiera subcontratar personal para la prestación de los servicios establecidos en el presente contrato deberá someter a **EL BANCO**, para su conocimiento y aprobación, una lista de todos los subcontratistas que utilizará y de las responsabilidades asignadas a cada uno de éstos, sin que la aprobación por **EL BANCO** libere a **EL SUBAGENTE BANCARIO**, en ningún caso y bajo ninguna circunstancia, de su plena y total responsabilidad frente a **EL BANCO** por el trabajo que realice el subcontratista.

Párrafo: **EL SUBAGENTE BANCARIO** declara que las personas que éste decida contratar para que le asistan en la ejecución de los servicios objeto del presente contrato, así como de todo el personal contratado por éste, serán consideradas como sus propios empleados, por lo que **EL SUBAGENTE BANCARIO** será el único responsable frente a ellos del pago de los salarios que les correspondan, así como de todas las compensaciones a que tengan derecho, según las disposiciones del Código de Trabajo, sus modificaciones, la Ley de Seguridad Social y de cualquier otra ley de la República Dominicana; y, en consecuencia, se compromete a mantener a **EL BANCO** libre e indemne de cualquier tipo de reclamación que pudiesen incoar dichos terceros.

ARTÍCULO DÉCIMO TERCERO: RESPONSABILIDAD. Sin perjuicio de otras previsiones contenidas en el presente contrato, **EL SUBAGENTE BANCARIO** acuerda mantener libre e indemne a **EL BANCO** y/o personas, sociedades o empresas relacionadas, por las reclamaciones, demandas o acciones provenientes de cualquier tercero, en ocasión de su actividad comercial propiamente dicha y separada de la prestación del servicio financiero que realizará a nombre y por cuenta de **EL BANCO**. En cuanto a la prestación del servicio objeto de este contrato, **EL SUBAGENTE BANCARIO** reconoce y acepta que deberá responder a **EL BANCO** por el error, dolo o fraude cometido por él, sus empleados o representantes con motivo de la ejecución del presente contrato, y en consecuencia, de los daños causados por él y/o ellos a **EL BANCO** y/o personas afiliadas o relacionadas a clientes, destinatarios o terceros.

Párrafo: **EL SUBAGENTE BANCARIO** reconoce y acepta que aunque **EL BANCO** sea responsable frente a sus clientes o usuarios por los servicios financieros prestados por **EL SUBAGENTE BANCARIO**, **EL BANCO** podrá ejercer las acciones legales que la ley pone a su disposición frente a **EL SUBAGENTE BANCARIO** como resultado de errores, acciones dolosas o fraudulentas cometidas por él, sus empleados o representantes con motivo de la ejecución del presente contrato. Igualmente, reconoce y acepta que deberá responder a **EL BANCO** por las sumas de dinero que este deba pagar en manos del cliente, como resultado de errores, dolo o fraudes cometidos en ejecución de las operaciones y los servicios financieros en su calidad de **SUBAGENTE BANCARIO**.

ARTÍCULO DÉCIMO CUARTO: CONFIDENCIALIDAD. LAS PARTES reconocen y aceptan que toda la información que **EL BANCO** proporcione a **EL SUBAGENTE BANCARIO**, en forma verbal o escrita o por cualquier otra forma tangible o intangible, al momento o después de la fecha de firma del presente contrato, ya sea que dicha información conste de manera enunciativa y no limitativa de documentos, secretos comerciales, información técnica, bases de datos, o en cualquier otro instrumento similar, incluyendo nombres, números de cuentas y demás informaciones relativas a los clientes de **EL BANCO**, tendrá el carácter de confidencial (en lo sucesivo la "Información Confidencial").

Párrafo: **EL SUBAGENTE BANCARIO** se obliga a utilizar la Información Confidencial que le proporcione **EL BANCO** única y exclusivamente para los fines y en la forma que se estipula en el presente contrato, y está sujeta a lo previsto para el secreto profesional o cualquier otra ley o reglamentación que regule la materia, por lo que **EL SUBAGENTE BANCARIO** se obliga a mantener en absoluta y exclusiva confidencialidad, y a no reproducir por medio alguno la información que le proporcione **EL BANCO**, y para dichos efectos se obliga a hacer extensivo por escrito este pacto de confidencialidad a sus funcionarios, empleados, representantes, o cualquier otra persona con ella vinculada, y que tengan acceso a la Información Confidencial, haciéndose personal y solidariamente responsable frente a **EL BANCO** de cualquier incumplimiento originado por estos. Las obligaciones de confidencialidad descritas en el presente artículo persistirán a cargo de **EL SUBAGENTE BANCARIO** por dos (2) años luego de la terminación del presente contrato.

ARTÍCULO DÉCIMO QUINTO: PROPIEDAD DE LA INFORMACIÓN. EL SUBAGENTE BANCARIO reconoce que toda la información que obtenga, recabe o produzca en ocasión de los servicios previstos en este contrato, o que forme parte de sus obligaciones, es de la propiedad exclusiva de **EL BANCO** y la misma es de carácter confidencial.

Párrafo I: **EL SUBAGENTE BANCARIO** reconoce que toda la memoranda, notas, expedientes, tablas, fórmulas, hardware, software, u otros documentos elaborados, preparados, recibidos, mantenidos o utilizados por **EL SUBAGENTE BANCARIO** durante la vigencia del presente contrato, y que estén relacionados con cualquier fase del negocio de **EL BANCO** o sus secretos comerciales, serán propiedad de **EL BANCO**, y no pueden ser divulgadas por **EL SUBAGENTE BANCARIO** sin el consentimiento escrito de **EL BANCO**.

Párrafo II: **EL BANCO** se obliga a mantener registros electrónicos detallados de todas las operaciones y servicios que realicen, almacenando los registros de todas las transacciones, incluyendo las rechazadas y los ajustes realizados durante los diez (10) años posteriores a la ejecución de la operación o lo dispuesto por la legislación y Autoridades Monetarias, para lo cual deberán contar con el soporte tecnológico necesario que le permita el registro y seguimiento íntegro de dichas operaciones, según lo previsto en la Ley No. 155-17 sobre Lavado de Activos, y en la Ley Monetaria y Financiera. Estos registros deberán ser puestos a disposición de la Superintendencia de Bancos, cuando así se le requieran, para verificar el cumplimiento de las políticas y procedimientos aplicables.

ARTÍCULO DÉCIMO SEXTO: MONITOREO. Tanto **EL BANCO** como la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, podrán monitorear de manera permanente y realizar evaluaciones periódicas sobre **EL SUBAGENTE BANCARIO** y los servicios provistos por éste, a fin de que cumpla con todos los requerimientos establecidos en el Reglamento de Subagente Bancario, dictado por la Superintendencia de Bancos en fecha 14 de febrero de 2013.

ARTÍCULO DÉCIMO SÉPTIMO: AUDITORÍA. EL SUBAGENTE BANCARIO otorga a **EL BANCO** y a la Superintendencia de Bancos el derecho de revisar y auditar sus procesos y el cumplimiento de las regulaciones legales vigentes, a través de cualquiera de los siguientes medios:

- a) Auditoría llevada a cabo por **EL BANCO** de manera independiente o por cualquier auditor que este decida nombrar;
- b) Auditoría llevada a cabo sólo por la Superintendencia de Bancos de manera independiente o conjuntamente con **EL BANCO**;

- c) Conceder a **EL BANCO** y a la Superintendencia de Bancos acceso a los informes de auditoría interna o externa realizados por **EL SUBAGENTE BANCARIO** relacionados con la actividad subcontratada, si aplica.

Párrafo: **EL BANCO** se compromete a realizar una evaluación del servicio de **EL SUBAGENTE BANCARIO**, a cargo de su Departamento de Auditoría, con el objetivo de medir el desempeño y las medidas de control interno establecidas respecto al servicio proporcionado.

ARTÍCULO DÉCIMO OCTAVO: NO EXCLUSIVIDAD Y NO CESIÓN DEL CONTRATO POR PARTE DE EL SUBAGENTE BANCARIO. Cada una de **LAS PARTES** queda facultada para suscribir contratos similares a éste con otras personas o entidades; sin embargo, en caso de que **EL SUBAGENTE BANCARIO** opte por prestar servicios iguales o similares a los que se refiere el presente contrato por cuenta de otras entidades de intermediación financiera, deberá notificarlo a **EL BANCO** previo a la contratación de éste.

Párrafo: Queda entendido, que **EL SUBAGENTE BANCARIO** no podrá ceder sus derechos u obligaciones bajo este acuerdo, salvo que obtenga el consentimiento previo y por escrito de **EL BANCO**.

ARTÍCULO DÉCIMO NOVENO: CÓDIGO DE ÉTICA. **LAS PARTES** se comprometen a ejecutar los estándares de conducta que promueven la integridad y valores éticos de **EL BANCO**. Por tanto, a la firma del presente contrato **EL BANCO** ha entregado en manos de **EL SUBAGENTE BANCARIO** un ejemplar del Código de Ética y Conducta que actualmente está implementado, el cual se considerará como el **ANEXO IV** del presente acto. Ante cualquier subsecuente modificación a dicho Código, **EL BANCO** se compromete a remitir inmediatamente a **EL SUBAGENTE BANCARIO** la última versión que se encuentre vigente.

Párrafo I: Que para los fines de la formalización y ejecución del servicio financiero contratado a través de este acto, **EL SUBAGENTE BANCARIO** declara que ha facilitado, y por vía de consecuencia, autorizado a **EL BANCO** a acceder, recopilar, procesar y almacenar sus datos personales. **EL BANCO**, a su vez, se compromete a tratar dichas informaciones y datos personales única y exclusivamente para los fines de la formalización y ejecución de este documento, y a ejercer la obligación de confidencialidad requerido por la legislación dominicana durante su vigencia, los cuales serán conservados durante diez (10) años, luego de concluirse la presente relación contractual, ya que cuenta con los mecanismos y las herramientas tecnológicas correspondientes para garantizar el cumplimiento de esta obligación. Adicionalmente, Las Partes acuerdan que las comunicaciones e informaciones que se intercambien durante la ejecución del presente servicio también serán tratadas como información confidencial. No obstante, estas disposiciones no se aplicarán, limitativamente, a información de dominio público y/o información requerida por una autoridad judicial competente, lo cual ha sido explicado a **EL SUBAGENTE BANCARIO**, quien firma al final de este acto en señal de aceptación de la divulgación de estas informaciones, en caso de que sea requerido.

Párrafo II: Como la prestación del servicio objeto del presente acto conlleva la creación de soportes informáticos y en papel, incluyendo datos de carácter personal, **EL BANCO** garantiza que los mismos estarán sujetos a procedimientos de identificación, inventario y almacenamiento de acuerdo con criterios de archivo definidos y acceso restringido, ya que las salidas de dichos soportes y documentos estarán autorizadas y manejadas solo por un personal responsable, debidamente designado al efecto. Asimismo, los datos estarán protegidos de manera que se evite su sustracción, pérdida, manipulación o acceso indebido. Cuando dichas informaciones sean sometidas a transmisiones y accesos a través de redes de telecomunicaciones, se realizarán con medidas que garanticen un nivel de seguridad óptimo.

Párrafo III: **EL BANCO** facilitará a **EL SUBAGENTE BANCARIO** el acceso a sus datos personales, con el objetivo de que pueda verificar, en cualquier momento, la exactitud de estos y solicitar, cuando proceda, la corrección o eliminación de registros erróneos o inexactos, debiendo ejecutar los procesos establecidos a tales fines en la Ley número 172-13, que tiene por objeto la protección integral de los datos personales asentados en archivos, registros públicos, bancos de datos u otros medios técnicos de tratamiento de datos destinados a dar informes, sean estos públicos o privados.

Párrafo IV: En caso que sean modificadas las políticas concernientes a la privacidad de la información y datos de carácter personal que han sido indicadas en este acto, **EL BANCO** se compromete a notificar dicho cambio a **EL SUBAGENTE BANCARIO**, con treinta (30) días previos a su implementación, a través de medios directos y adicionalmente en su página web (Cláusula aprobada por Superintendencia de Bancos mediante Oficio No.0097/21, de fecha 5 de febrero de 2021).

ARTÍCULO VIGÉSIMO: TERMINACIÓN. **EL BANCO** podrá, de pleno derecho y unilateralmente, terminar anticipadamente el presente contrato sin incurrir en responsabilidad y sin necesidad de agotar formalidad judicial o extrajudicial alguna, mediante la notificación escrita a **EL SUBAGENTE BANCARIO**, si éste o cualquiera de sus representantes incurre en una de las siguientes faltas:

- a) Sea reportado en algún centro de información crediticia por deficiencias en su comportamiento histórico de pago;
- b) Incumpla reiteradamente con cualquiera de las cláusulas estipuladas en el presente contrato;
- c) Incumpla con lo establecido en el Reglamento de Subagente Bancario y su Instructivo de Aplicación emitidos por la Superintendencia de Bancos;
- d) Se revoque la No Objeción de la Superintendencia de Bancos y/o se determine la inelegibilidad para este operar como **SUBAGENTE BANCARIO**;
- e) Incumpla con las expectativas de transacciones planificadas con **EL BANCO** en un tiempo determinado;
- f) Falsedad u omisión en sus declaraciones a **EL BANCO** sobre los datos relativos a **EL SUBAGENTE BANCARIO**, o sobre su capacidad de cumplir con lo establecido en el presente contrato;
- g) Si los mandatarios, socios o representantes de **EL SUBAGENTE BANCARIO** son condenados de forma firme por algún crimen o acto delictivo que pueda afectar adversamente la reputación y la buena imagen de **EL BANCO** o de sus afiliadas;
- h) Si se designa a un administrador judicial, liquidador o beneficiario de una parte substancial de los bienes o negocios de **EL SUBAGENTE BANCARIO** por un Tribunal de la República Dominicana, o por decisión de **EL SUBAGENTE BANCARIO**;
- i) Quiebra, insolvencia, fusión, escisión, liquidación o suspensión de pagos de **EL SUBAGENTE BANCARIO**.

Párrafo I: No obstante lo señalado en la parte capital de este artículo, **LAS PARTES** se reservan el derecho de ponerle término al presente contrato, en cualquier momento, mediante aviso previo y por escrito a la otra Parte con cuarenta y cinco (45) días de anticipación. En ambos casos, constituye una obligación de **EL BANCO** comunicar a la Superintendencia de Bancos el cese del servicio de **EL SUBAGENTE BANCARIO**.

Párrafo II: **EL SUBAGENTE BANCARIO** se compromete a devolver todos los equipos, material e información que haya recibido de **EL BANCO** durante la ejecución del presente contrato, en un plazo no mayor a tres (3) días laborables con posterioridad a la terminación de este acuerdo.

ARTÍCULO VIGÉSIMO PRIMERO: DURACIÓN. El presente acuerdo tendrá una vigencia de un (1) año contado a partir de la fecha de suscripción del mismo, y podrá ser renovado automáticamente por el mismo período y condiciones si ninguna de **LAS PARTES** comunica a la otra su intención de ponerle fin al mismo, por lo menos treinta (30) días previo al término establecido.

ARTÍCULO VIGÉSIMO SEGUNDO: NULIDAD. Es convenido formal y expresamente entre **LAS PARTES**, que en caso de surgir entre ellas alguna litis que declare la nulidad de uno o más artículos del presente contrato, tal decisión no afectará las demás cláusulas o disposiciones del mismo, las cuales continuarán vigentes con toda su fuerza y vigor como si tal decisión o sentencia no se hubiese producido.

ARTÍCULO VIGÉSIMO TERCERO: PROMESA PORTE FORT. Por medio del presente contrato **LAS PARTES**, recíprocamente una en favor de la otra, estipula en nombre de los terceros vinculados a cada Parte, tales como sociedades controladas por éstas o con participación considerable de las mismas, socios, empleados y/o representantes, su sumisión a lo pactado en el presente contrato, en el entendido de que ninguna parte, en tanto promitente, podrá prevalecerse de las faltas o incumplimientos de dichos terceros para violar las prescripciones de este documento.

ARTÍCULO VIGÉSIMO CUARTO: JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE. **LAS PARTES** acuerdan que cualquier litigio, controversia, disputa, conflicto o reclamación que surja entre ellas por la interpretación, ejecución, resolución o nulidad del presente contrato serán solucionados por lo establecido en las leyes de la República Dominicana, otorgándole competencia solamente a los tribunales del Distrito Judicial de Santiago para conocer de cualquier litigio que pueda suscitarse con relación al mismo. De igual manera, **LAS PARTES** pactan que los servicios y operaciones que realice **EL SUBAGENTE BANCARIO** no se suspenderán mientras se encuentre en curso el proceso litigioso en cuestión.

ARTÍCULO VIGÉSIMO QUINTO: ELECCIÓN DE DOMICILIO. Toda comunicación extrajudicial relacionada con el presente contrato se considerará efectuada válidamente si se hace por escrito y es entregada mediante acuse de recibo por la parte a quien se desea notificar, salvo aquellas que sean consideradas judiciales o que deban ser realizadas mediante actos de alguacil. En todo caso, deben ser entregadas y/o notificadas en los domicilios que han indicado **LAS PARTES** al inicio de este documento.

HECHO Y FIRMADO en tres (3) originales de un mismo tenor y efecto, uno para cada una de las partes, y el otro para el Notario actuante, en la ciudad de Santiago de los Caballeros, municipio y provincia de Santiago, República Dominicana, a los ____ () días del mes de ____ del año dos mil ____ (20__).

Por **EL BANCO:**

Por **EL SUBAGENTE BANCARIO:**

CRISTIAN REYNA TEJADA
Presidente

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
En representación de
XXXXXXXXXXXX (cuando sea persona jurídica)
Propietario (a)

Yo, licenciado (a) _____, Notario Público de los del número para el municipio de Santiago, inscrito (a) en el colegio dominicano de Notarios Inc., con matrícula No. ____, con estudio profesional ubicado _____ de esta ciudad de Santiago, CERTIFICO: que las firmas que aparecen en el acto que antecede fueron puestas libre y voluntariamente en mi presencia por los señores _____ y CRISTIAN REYNA TEJADA, cuyas calidades y demás generales constan en este mismo acto y son las personas a quienes doy fe conocer. En la ciudad de Santiago de los Caballeros, municipio y provincia de Santiago, República Dominicana, a los ____ () días del mes de ____ del año dos mil ____ (20__).

NOTARIO PÚBLICO

**ANEXO I
LÍMITE DE COMISIONES Y HORARIOS**

TABLA LÍMITES DE COMISIONES Y LÍMITES Y HORARIOS			
SAB MODELO PROPIO			
Horario Apertura	Apertura del comercio	Horario Cierre	Cierre del comercio
Días Hábiles de Operación	Lunes-Domingo		
Transacciones	Valor Comisión Pago Comercios	Valor Comisión Pago a MiRed	
Depósito	A determinar	Monto a negociar	
Retiro	A determinar	Monto a negociar	
Consulta	A determinar	Monto a negociar	
Pago a Préstamo	A determinar	Monto a negociar	

LÍMITES Y RESTRICCIONES

TABLA LÍMITES Y RESTRICCIONES				
Transacciones	Consulta de Saldo con Huella	Depósito	Retiro con Huella	Pago de Préstamo
Monto Máximo por Cliente por Transacción	N/A	N/A	A determinar	N/A
Número Máximo Transacción por Día	N/A	N/A	N/A	N/A
Monto Tope por Transacción por Día en la Red SAB	N/A	A determinar	A determinar	A determinar
Restricciones de Transacción en Subagentes	Sólo para cuentas activas	Sólo para cuentas activas	Sólo para cuentas activas	Se permitirá pagar hasta dos (2) cuotas en atraso
				No se admiten abonos extraordinarios
				No se admiten pagos a préstamos bloqueados
				No se admiten pagos parciales de una cuota
				No se cancelan préstamos ni se permite el pago de la última cuota pendiente
No se admitirán pagos de cuotas adelantadas				
Valor Comisión por Transacciones Pago Comercios	Descritos en la Tabla de Límites de Comisiones y de Horarios			
Valor Comisión por Transacción Cobro al Banco				

ANEXO II
MANUAL DEL EQUIPO PARA EL SAB BANFONDESA- NUEVOS SERVICIOS FINANCIEROS- MIREDA
DATÁFONO

ANEXO III
EXTRACTO DEL MANUAL OPERATIVO SUBAGENTE BANCARIO
BANFONDESA

ANEXO IV
CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA- BANFONDESA