

MARZO  
2021

# Somos Nuestro Entorno



La Responsabilidad  
hacia las comunidades  
está en nuestro ADN



Reconocimiento  
a los colaboradores  
destacados 2020



Experiencia  
de voluntariado



## Juan Lantigua

Gerente de Crédito y Sucursales,  
Región Norte

La orientación hacia la comunidad es un principio que está en el ADN de BANFONDESA como parte orgánica de la Metodología de la Microfinanzas y base inherente de nuestra filosofía de negocios ser “**el banco de la familia y la microempresa**”.

BANFONDESA es un Banco Ético que practica la filosofía corporativa de la Triple Rentabilidad: financiera, social y ambiental. La Orientación a la Comunidad favorece un modelo de sociedad alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que aspira a un mundo más incluyente, equitativo, próspero y feliz.

Aspiramos a que nuestra gestión con los mercados principales impacte positivamente sobre los clientes, colaboradores, accionistas, proveedores, sociedad y medioambiente. Nuestro modelo de negocios va más allá de la búsqueda de resultados financieros, también incluye beneficios sociales directos para las comunidades donde tenemos presencia. La apuesta de BANFONDESA es por el presente y futuro con prosperidad para nuestros clientes, familias y comunidades, siendo un banco amigable con la sociedad y responsable con el medio ambiente.

# La responsabilidad hacia las comunidades está en el ADN de BANFONDESA

El concepto Orientación a la Comunidad va ligado a nuestras políticas de inclusión financiera y bancarización de los sectores más pobres y vulnerables de la sociedad, aquellos que se desenvuelven productiva y laboralmente en la gran base de la pirámide social de la República Dominicana.

BANFONDESA es un banco de la gente que comprende los problemas y necesidades financieras de las personas en las comunidades, aportando a su desarrollo y prosperidad. Ampliando la presencia en las comunidades, buscamos generar confianza entre los clientes, fomentando la cultura del ahorro, la educación financiera y el sentimiento de un Banco que pertenece a la gente y es parte de la comunidad.

Siendo un banco sin cargos, BANFONDESA considera que el ahorro es el mejor servicio financiero que una entidad financiera puede ofrecerle a una familia pobre; con lo que se ataca la exclusión financiera en nuestras comunidades, se democratiza el acceso a la banca y se generan condiciones competitivas de acceso a productos y servicios financieros.

BANFONDESA promueve proyectos, programas e iniciativas socio-ambientales acordes con los ODS que reafirman el principio de Orientación a la Comunidad, tales como: educación financiera masiva en escuelas, colegios y empresas, donativos a las entidades comunitarias, clubes e iglesias,

empoderamiento financiero a mujeres y jóvenes, soluciones ecosostenibles para familias y microempresas, producción agropecuaria limpia, responsable y sostenible.

Tales iniciativas comunitarias tienen por objeto democratizar el acceso a los servicios financieros en familias de escasos recursos y extender las fronteras sociales de la bancarización en áreas rurales remotas con enfoque en mujeres y jóvenes, mejorando la calidad de vida en las comunidades y aportando a la formación de consumidores financieros educados, informados y responsables.



El modelo de atención a clientes mueve a nuestros oficiales de Negocios mantener una presencia permanente en las comunidades, acercarse a las familias de los clientes y desarrollar las evaluaciones crediticias de campo a clientes, negocios, proyectos agropecuarios, familias, fiadores y garantías. La actividad de BANFONDESA impacta positivamente en el plano social y ambiental, generando empleos, mayores ingresos y mejor calidad de vida para las familias y progreso económico en las comunidades a través de programas como Creadores de Esperanza, Voluntarios BANFONDESA y donaciones benefician a las comunidades, así como los programas masivos de acceso a la educación superior con foco en las familias más pobres de la República Dominicanas que promueve FONDESA, nuestra casa matriz.

Les invita a participar de la



Semana  
**ECONÓMICA**  
Y **FINANCIERA**  
2021

Disfruta de charlas, talleres y conferencias  
sobre economía y finanzas a través de Zoom y Youtube.  
Libre de costo.

 Desde el lunes 22 hasta el viernes 26 de marzo de 2021  
 De 9:00 a.m. a 6:00 p.m.

Entrevista a

# Carlos Gabot

Coordinador de Servicios Generales

## Por una Infraestructura Sostenible



*Nos gusta pensar que nuestro propósito en BANFONDESA va más allá del manejo eficiente de los recursos y servicios. Nos vemos como gestores que apoyan, proyectan, planifican y dan atención oportuna.*



### ¿Cuál es el propósito de la unidad de Servicios Generales de BANFONDESA?

Nos encargamos de proporcionar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura, adecuación de nuevos espacios de trabajo y oficinas, planificación de proyectos de eficiencia energética, seguimiento del buen manejo y adquisición de activos fijos del Banco, siempre alineando nuestros resultados al enfoque sostenible que intenta incorporar BANFONDESA a su gestión.



### ¿Cómo influye la infraestructura en la sostenibilidad del banco?

Nuestra meta es pensar en la infraestructura como un concepto integrado al de sostenibilidad, ya que el término sostenibilidad se ha insertado en nuestra sociedad actual como una premisa vital para destacar en cualquier área.

En BANFONDESA estamos enfocados en que nuestros proyectos sean planificados, diseñados, construidos, operados y desmantelados; asegurando la sostenibilidad económica, social y ambiental de la zona en que se emplacen. Trabajamos para que nuestro sistema de infraestructura garantice la sostenibilidad financiera, asegurando la rentabilidad; la sostenibilidad social, siendo inclusivos y mejorando la calidad de vida de las personas sin distinción; la sostenibilidad ambiental, integrando la eficiencia energética y el cuidado de nuestro entorno inmediato.

Todo esto garantiza que estemos alineados como institución con las tendencias globales que proyectan la sostenibilidad en todos los niveles de desarrollo de una empresa, pero además fomenta nuestra visión institucional de ser el banco más ágil, cercano y amigable en servir a nuestros clientes.

### ¿Cuáles proyectos de sostenibilidad se llevan a cabo desde esta unidad de Servicios Generales?

Nos hemos dispuesto a mejorar la manera en la que abordamos los temas de eficiencia energética, manejo de los residuos sólidos e impacto económico en el entorno inmediato de nuestras intervenciones.

En el 2017, comenzamos con el proyecto de Paneles Solares, con el cual proyectamos el cambio sistemático de todas nuestras oficinas a esta nueva modalidad.

A la fecha tenemos 17 oficinas en distintas localidades que cuentan con este sistema instalado y generando beneficios a nivel financiero y ambiental.

Además de esta iniciativa, hemos ido mejorando el impacto de nuestros proyectos en su entorno, buscando incrementar el uso de mano de obra y materiales locales, lo que reduce las emisiones en transporte de servicios y mejorando el manejo de los residuos que producimos.

Entre otras iniciativas se encuentran el cambio de la iluminación pasando de luminarias de alto consumo energético a una iluminación de tecnología Led mucho más amigable ya que no producen irradiaciones dañinas para el ser humano y mejora el consumo de energía.

El cambio de las unidades de climatización sustituyendo equipos de alto consumo por nueva tecnología inverter.

Automatización y monitoreo de los generadores eléctricos del banco a través de una plataforma en línea que nos ayuda a controlar las horas de uso y de esta manera reducimos las cantidades de combustibles consumidas.



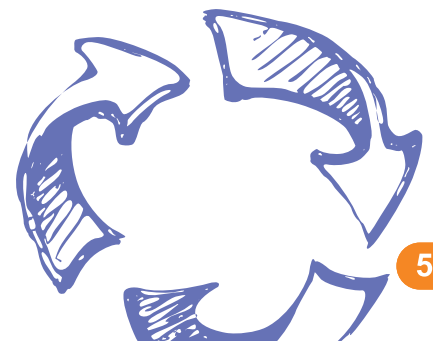
### ¿Cuál es el impacto de estos proyectos en el medioambiente, la economía y las comunidades?

Con la implementación de los proyectos de paneles solares se dejaron de emitir 424,998 Kg de CO2, lo que impacta de manera directa a mejorar el medio ambiente y las comunidades donde se encuentran las 17 sucursales donde se ha instalado este sistema de producción de energía limpia.

Con relación a la reducción de gastos con la ejecución de estos proyectos hemos tenido un ahorro de 70% en la facturación de energía en las localidades donde instalamos proyectos solares.

### ¿En qué está enfocado el plan de trabajo de la Unidad de Servicios Generales del 2021?

En este nuevo año la Unidad de Servicios Generales está enfocada en mejorar la infraestructura de 10 sucursales de BANFONDESA, lo que nos ayudará a reducir costos de alquiler y mejorar los espacios de trabajo de nuestros colaboradores. También se finalizarán los proyectos pendientes de instalación de energía solar y exploraremos la instalación de nuevos proyectos para seguir colaborando con la protección al medio ambiente y la rentabilidad económica de la institución.





**1** Las sucursales de Higüey y Baní fueron las primeras sucursales en lograr las categorías Diamond y Gold, respectivamente, en la nueva modalidad del Plan de carrera institucional que establece las categorías: Diamond, Platinum, Gold y Silver según el logro de los objetivos establecidos en cada renglón.

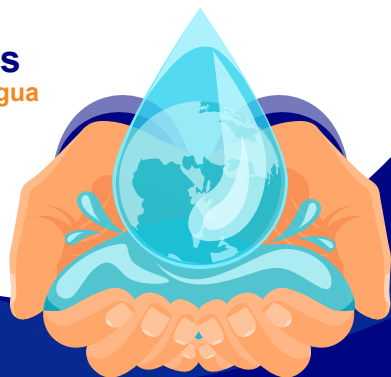
**2** El Comité Mixto de Seguridad y Salud de BANFONDESA tiene como objetivo velar por la salud y el bienestar de los colaboradores del Banco, siguiendo los lineamientos establecidos por el Ministerio de Trabajo en el reglamento 522-06, para dar un tratamiento preventivo a situaciones y condiciones que puedan poner en riesgo la integridad física de nuestros colaboradores.



**Efemérides** 22 de marzo

## Día Internacional del Agua

**Manos Limpias**  
sin desperdicio de agua



En el Día Internacional del Agua compartimos tres medidas que nuestros colaboradores y sus familias han aplicado para hacer uso racional del agua en casa durante el Covid-19.

¡Conoce más en nuestras redes sociales!

 @Banfondesa



## COLABORADORES DESTACADOS 2020

Una vez más celebramos la responsabilidad, compromiso y resultados extraordinarios de nuestra familia de colaboradores en la entrega anual de reconocimientos a la excelencia 2020. Este año superamos la distancia y compartimos un abrazo virtual desde las 57 sucursales a nivel nacional.



## Nueva cobertura de seguro de vida



Hemos extendido la cobertura de seguro de Enfermedades Graves para los dependientes legales de nuestros colaboradores. Este beneficio será efectivo a partir de marzo 2021 y será cubierto 100% por BANFONDESA.

# #TAM EN MOD AHORRO

**AHORRA Y GANA CON**



**BANFONDESA<sup>®</sup>**

El banco de la familia y la microempresa

**POR CADA RD\$300 QUE AHORRES, SE GENERA UN BOLETO ELECTRÓNICO  
PARA PARTICIPAR EN SORTEOS TRIMESTRALES Y GANAR:**

**1ER SORTEO  
20 GANADORES**

**RD\$20,000**

**11 JUNIO 2021**

**2DO SORTEO  
25 GANADORES**

**RD\$30,000**

**17 SEPTIEMBRE 2021**

**3ER SORTEO  
10 GANADORES**

**RD\$50,000**

**3 DICIEMBRE 2021**

**Y UN SORTEO FINAL DE**

**MEDIO MILLÓN**

**17 DICIEMBRE 2021**

# Gente Con Corazón

## EXPERIENCIAS DE VOLUNTARIADO



### Edgar Peralta

Encargado de Canales Virtuales

Ser voluntario me ha permitido ganar confianza en mí mismo y me ha brindado la oportunidad de probar algo nuevo y desarrollar el verdadero sentido de logro. Me ha enseñado a ser un individuo empático, tener esa capacidad de poder ponerme en la situación de otros. La lección más gratificante que he aprendido ha sido que el servicio voluntario es la esencia misma del ser humano, nadie ha sobrevivido a la vida sin la ayuda de otra persona.

El mundo y sus integrantes han olvidado el origen de nuestro ser y existencia, obviando así las cosas que realmente son importantes y que proveen bienestar a nuestra existencia y corta estadía en esta tierra. Sin embargo, debemos ser flexibles como el bambú para poder permanecer en el tiempo, pero rígidos con nuestra integridad y valores. Saber que cuando expresemos amor y preocupación por los demás es ahí cuando encontraremos la felicidad y una Sociedad Dominicana más libre y auténtica.

Desde muy joven mi alma se interesó por el bienestar de las personas; el cómo poder ayudarles a desarrollarse y mantenerse seguros, por lo que di mis primeros pasos en el quehacer voluntario en el año 2006, siendo participe de La Asociación de Scout Dominicanos, en el 2007 me uno a las brigadas de la Defensa Civil Santiago de los Caballeros, en el 2014 me integro a la organización TECHO RD y en el 2019 me uno al voluntariado Creadores de Esperanza BANFONDESA.

El altruismo es unas de las actividades más gratificantes que puede hacer el ser humano, en ella me he formado y he tenido la grata oportunidad de ser un ciudadano que ofrece esa milla extra por los menos favorecidos.



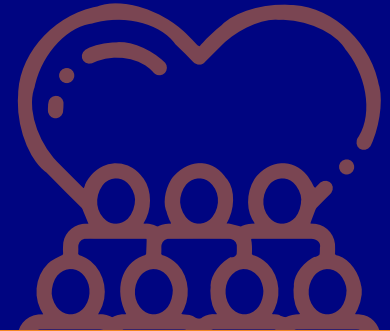


**Claudia Méndez**

Encargada de Investigación de Mercado

Mi experiencia formando parte del voluntariado Creadores de Esperanza me ha enseñado que el regalo más grande que se le puede dar a una persona es nuestro tiempo. Que una acción tan sencilla como establecer una conversación con alguien puede ayudar a ambas partes a ver sus vidas desde una nueva perspectiva. Que una palabra de aliento que no nos cuesta nada decirla puede significar el mundo para la persona que la recibe.

Que es necesario alejarnos de nuestra realidad para poder entender lo que es importante para nosotros, valorar aquello que tenemos y evaluar si esas cosas que queremos realmente nos hacen falta. Finalmente, que por el simple hecho de esa persona conocernos le brindamos la esperanza de que existe una realidad distinta a la que viven y que es posible alcanzarla.



**Sarah Jiménez**

Coordinadora de Desarrollo Organizacional

Personalmente siempre he tenido muchos deseos de poder ayudar a los niños, en especial aquellos que han tenido menos oportunidades que yo, pues para mí la infancia debe ser una etapa mágica y si tengo la oportunidad de poder crear parte de esa magia en la vida de algunos niños, así lo haré. En el 2019 con el banco tuve la oportunidad de participar en una fiesta navideña para niños de escasos recursos, donde BANFONDESA fue uno de los donantes en la misma. Esa alegría que el Banco y las demás instituciones que formaron parte le llevaron a esos niños es parte de la magia que debe tener cada niño en sus vidas: risas, baile, amor e ilusión.

