

# VALOR COMPARTIDO

Primera edición  
2026

10 AÑOS de  
BANFONDESA



Una década  
como catalizadores  
de impacto financiero

Lo mejor de dos mundos:  
nuestra evolución hacia  
una banca dígito-relacional

Sucursal 65: un hito  
que une educación, inclusión  
y futuro en la PUCMM

# CONTENIDO

- Una institución de origen social que evolucionó para protagonizar el desarrollo responsable.
- Una década como catalizadores de impacto financiero.
- Lo mejor de dos mundos: nuestra evolución hacia una banca dígito-relacional.
- Hito histórico para BANFONDESA y la República Dominicana: Somos Pioneros con el Primer Bono Sostenible en Microfinanzas.
- Nuestra firma en la declaración de Santo Domingo: un pacto por el futuro de América Latina.
- Diez años de BANFONDESA: el arte de crear valor para tus sueños.
- Sucursal 65: un hito que une educación, inclusión y futuro en la PUCMM.

5

6

7

9

11

13

15



**Daniel Ernesto Julián-Adames**

Coordinador de Comunicaciones Corporativas

# Una década protagonizando la nueva visión de la inclusión financiera

Dicen los gurús de la estrategia empresarial, como Jim Collins en su célebre libro *Good to Great*, que la marca de una empresa verdaderamente excepcional no es solo su capacidad de crecimiento, sino su **resiliencia disciplinada**. Llegar a los primeros diez años no es una casualidad estadística; es el resultado de superar la “mortalidad infantil” corporativa para entrar en la fase de madurez institucional. Lograrlo, además, con una calificación de **Feller Rate A** y trascendiendo fronteras mediante hitos sostenibles, coloca a BANFONDESA en un grupo selecto de instituciones que han sabido transformar su mística social en una maquinaria de impacto impecable. En esta edición de **Valor Compartido**, celebramos una trayectoria que comenzó en el 2015 con una promesa y que hoy, en el 2026, se consolida como un referente regional.

## **El escenario perfecto: una República Dominicana en ascenso. No podemos hablar de nuestra evolución sin mirar el entorno.**

República Dominicana se posiciona hoy como una de las economías de mayor crecimiento y estabilidad en América Latina. Con un ecosistema emprendedor vibrante y una apuesta país por la digitalización, el potencial para nuestra misión de inclusión es inmenso. En este contexto, BANFONDESA no solo acompaña el crecimiento económico; lo democratiza, asegurando que el dinamismo del país llegue a la base de la pirámide.

## **Un recorrido por nuestra historia y futuro;**

a través de estas páginas, les invitamos a un viaje por los hitos que definen nuestra identidad. **Liderazgo con propósito:** iniciamos con el mensaje de nuestro Presidente, **Cristian Reyna**, quien relata cómo una institución de origen social evolucionó hacia un banco de desarrollo responsable. Que continúa expandiéndose con una visión fresca que nos invita a elevar la mirada y usar nuestra misión como el motor definitivo de crecimiento.

## **Innovación que rompe esquemas:**

analizamos nuestro **tema central**, explorando una década como catalizadores de impacto. Profundizamos en el concepto “**dígito-relacional**”, esa fusión perfecta entre “el banco en el bolsillo” y el calor humano que nos define. **Hitos de vanguardia:** celebramos nuestra hazaña como pioneros con el **primer Bono Sostenible en Microfinanzas**, un logro que puso los ojos de la región y el mundo sobre nosotros y que se complementa con nuestra firma en la **Declaración de Santo Domingo**, un pacto que trasciende fronteras. **Raíces y expansión:** Finalmente, honramos nuestro origen educativo con la apertura de la **Sucursal 65 en la PUCMM**, un proyecto conjunto con FONDESA que demuestra que la educación y la inclusión son dos alas de un mismo vuelo.

Llegar a estos diez años es solo el calentamiento. Con el arte de crear valor para tus sueños como norte, BANFONDESA se proyecta hacia una década donde la tecnología será el vehículo, pero el bienestar de la gente y la cercanía seguirá siendo el destino.

**¡Bienvenidos a esta edición de aniversario!**

Conoce el  
**Staff**



**Daniel Ernesto Julián**  
Editor



**Aimar Villalona**  
Asesora Editorial



**Eliezer Estévez Estévez**  
Diseñador Gráfico y Diagramación



**Emmabel De Jesús**  
Correctora de Estilo



**Wilson Rodríguez**  
Productor Fotográfico

## MENSAJE DEL PRESIDENTE

# Una institución de origen social que evolucionó para protagonizar el desarrollo responsable



Hace algo más de diez años, cuando nos transformamos en Banco de Ahorro y Crédito, lo hicimos con una convicción inquebrantable: nuestros valores no cambiarían, solo la magnitud de nuestro impacto. Al cerrar el año de celebración de nuestra primera década como entidad regulada, afirmo con satisfacción que hemos cumplido. Somos, en esencia y acción, **una institución de origen social que evolucionó hacia un banco de desarrollo responsable.**

Nuestra “genética social” sigue intacta. Nacimos para servir a quienes no tenían acceso, y esa visión vive hoy en nuestras 65 sucursales. Sin embargo, hemos evolucionando para ser más robustos, innovadores y sostenibles, demostrando que la **rentabilidad económica, social y ambiental** son inseparables.

Esta evolución se tangibiliza en hitos históricos, como el lanzamiento del **Primer Bono Sostenible en Microfinanzas** y la consolidación de un modelo **dígito-relacional** que lleva el banco al bolsillo de nuestros clientes a través de BANFONDESA en línea y Móvil, la Cuenta de Ahorro Digital Ágil y PagaChat.

Ante los cambios globales y las posibilidades de crecimiento exponencial, no esperamos a que llegue el momento perfecto; lo creamos. No esperamos a que la crisis climática se resuelva sola; ya mitigamos nuestra huella con energía solar y financiando la adaptación ambiental. Entendemos que el desarrollo no puede esperar; el crédito de hoy es el bienestar de una familia esta noche.

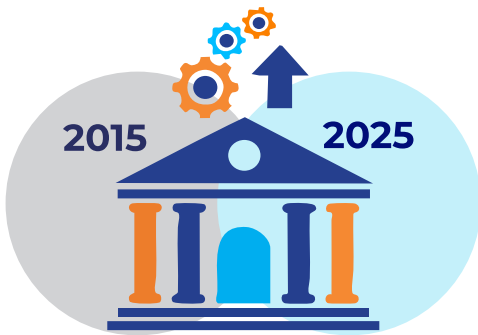
Nuestra mirada hacia la base de la pirámide socioeconómica es clara: allí donde la banca tradicional suele ver riesgo, nosotros vemos un motor de desarrollo inexplorado. Para nosotros, la inclusión no es una dádiva, es una inversión inteligente en el talento de nuestra gente. Estamos convencidos de que la mejor forma de combatir la desigualdad no es solo asistir, sino **financiar la capacidad de trabajo**, transformando la vulnerabilidad en potencia productiva y dignidad.

Agradezco profundamente a nuestros clientes, al Consejo de Administración y a nuestro extraordinario equipo humano. Gracias por confiar en que una banca diferente es posible. Continuaremos este camino con la humildad de nuestro origen, pero con la fuerza de ser el motor que impulsa el desarrollo sostenible de nuestra nación. En BANFONDESA tenemos una perspectiva clara: **El futuro es hoy.**

**Cristian Reyna T.**  
Presidente BANFONDESA

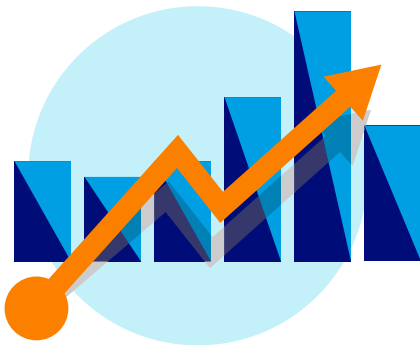
# Una década como catalizadores de impacto financiero

## 1. Fundación como banco



El 1 de mayo de 2015, nos transformamos de ONG a Banco de Ahorro y Crédito, con el propósito de ampliar el acceso al crédito formal para sectores tradicionalmente excluidos. Desde entonces, hemos mantenido nuestra esencia social con una estructura financiera sólida.

## 2. Crecimiento financiero exponencial



En una década, BANFONDESA multiplicó sus activos por **5** y su cartera de crédito por **4**. Consolidándose como el 2do.

Banco de Ahorro & Crédito y 20vo. del sistema financiero dominicano en activos. Nuestras captaciones superan los **RD\$12,000 millones**, de los cuales más de **RD\$3,000 millones** corresponden a cuentas de ahorro y por encima de **RD\$9,000 millones** a certificados financieros y depósitos a plazo.

## 3. Inclusión financiera



En la actualidad, empoderamos financieramente a más de **455,000 personas**, de las cuales, el **49% son mujeres**. Sumándose a estas, perfiles microempresarios y productores rurales. Reforzando el hábito del ahorro en nuestras **519,162 cuentas de ahorro activas**.

## 4. BANFONDESA Renewable



A través del programa de finanzas verdes, hemos otorgado más de **4,229 préstamos** por un total que supera los **RD\$471 millones** para proyectos de energía limpia, electrodomésticos eficientes y conservación ambiental. Más del **80% de sus sucursales** operan con paneles solares, evitando la emisión de **2.3 millones de kg de CO<sub>2</sub>**.

## 5. Innovación digital



Lanzamos la **Cuenta de Ahorro Ágil**, el primer producto 100% digital del país para personas no bancarizadas. Este producto recibió el **Premio Platino Fintech Americas 2025**, posicionando a BANFONDESA como uno de los **bancos más innovadores de Latinoamérica**. A la fecha contamos con más de **40,000 cuentas abiertas**, y el número continúa en ascenso.

## 6. Primer Bono Sostenible en Microfinanzas



Emitimos el **Primer Bono Sostenible** enfocado en microfinanzas de la República Dominicana por **RD\$500 millones**, certificado por SMS Sustentabilidad y aprobado por la Superintendencia del Mercado de Valores y galardonado en los VII Premios BVRD en la categoría: **Instrumento Sostenible y Fintech Americas 2026 en la categoría plata**. Estos hitos fortalecen el financiamiento responsable y verde aportando en el posicionamiento de la República Dominicana como un mercado sofisticado para inversiones.

## 7. Educación financiera



Hemos beneficiado a más de **30,000 personas** con jornadas de educación financiera y hemos invertido en **4,050 horas de capacitación** interna, fortaleciendo el capital humano y social.



## Lo mejor de dos mundos: nuestra evolución hacia una banca dígito-relacional

Al mirar atrás y contemplar esta **“Década de Impacto”**, nos llena de profunda alegría reconocer cuánto hemos crecido. No solo en cifras o en estructura, sino en la madurez de nuestra visión. Durante años, nuestro sello distintivo fue el abrazo cálido, la visita al negocio, el café compartido; esa cercanía física que construyó los cimientos de nuestra confianza. Hoy, diez años después, podemos decir con satisfacción que hemos logrado una transformación extraordinaria: **hemos evolucionado sin olvidar quiénes somos.**

En BANFONDESA, hemos abrazado el futuro construyendo un modelo propio, uno que hemos denominado nuestra identidad dígito-relacional.

Entendimos que la tecnología no llegó para reemplazar la calidez de nuestros oficiales de negocios, sino para potenciarla. Ser “dígito-relacional” significa que hemos integrado la eficiencia de las herramientas digitales, como la Cuenta de Ahorro Ágil y PagaChat, con la insustituible empatía humana.

No elegimos entre ser un banco moderno o un banco cercano; decidimos ser ambos. La tecnología agiliza los procesos, pero son nuestras personas las que siguen construyendo las relaciones.

Esta evolución nos ha permitido cumplir una de nuestras metas más ambiciosas: **poner “el banco en el bolsillo” de nuestros clientes.**

Gracias a la robustez de nuestra App BANFONDESA Móvil y la banca en Línea, hemos empoderado a miles de dominicanos. Ya no es necesario que un microempresario cierre su negocio para hacer una transacción, ni que una familia sacrifique tiempo de calidad para consultar un balance. “El banco en el bolsillo” es libertad; es la tranquilidad de saber que BANFONDESA está disponible 24/7, a un toque de distancia, acompañando el ritmo de vida de quienes confían en nosotros.

Sin embargo, en este viaje hacia la modernización, tenemos una regla de oro innegociable: **no dejar a nadie atrás.**



**Ser dígito-  
relacional no  
es elegir entre  
tecnología y  
personas; es usar  
la tecnología para  
que nuestras  
personas estén  
más cerca que  
nunca.**

Sabemos que la brecha digital es un desafío real en muchos de los sectores que atendemos. Por eso, nuestra transformación digital va de la mano con una vocación pedagógica. No lanzamos tecnología al vacío; acompañamos a nuestros clientes en su adopción. Nuestros oficiales no solo asesoran en créditos, ahora también son educadores digitales que guían paso a paso al usuario, asegurando que la tecnología sea un puente de inclusión y no un muro de exclusión.

Esta década nos ha enseñado que la verdadera innovación no está en los servidores ni en los códigos, sino en cómo utilizamos esas herramientas para mejorar vidas.

Hoy, somos un banco más ágil, cercano y amigable. Pero, sobre todo, seguimos siendo el banco de la familia y la microempresa, el que evoluciona para servir mejor, demostrando que en la era de la inteligencia artificial, el corazón de BANFONDESA sigue latiendo con la misma cercanía de siempre.

# Hito histórico para BANFONDESA Y la República Dominicana: **somos pioneros con el primer bono sostenible en microfinanzas**



En el marco de nuestro 10º. aniversario, hemos dado uno de los pasos más trascendentales de nuestra historia financiera, un logro que no solo nos define como institución, sino que posiciona a la República Dominicana a la vanguardia en la región del Caribe. Con inmensa satisfacción, anunciamos el éxito rotundo de la colocación del Primer Bono Sostenible en Microfinanzas del país.

Este hito no es una coincidencia; es la culminación de una década de trabajo bajo una visión clara: ser “el banco de la familia y la microempresa”.

## **Confianza y Solidez Financiera**

La emisión de este primer tramo, inscrito bajo el número **SIVEM-167** y por un monto de RD\$250 millones, recibió una acogida extraordinaria en el mercado. Con una calificación de riesgo A por **Feller Rate**, este instrumento refleja la robustez de nuestra gestión y la confianza que los inversionistas depositan en BANFONDESA.

## **Capital con Propósito Social y Ambiental**

Lo que hace único a este bono no son solo sus condiciones financieras, sino su destino. Cada peso captado se transforma

en oportunidades reales. Estos recursos están dirigidos a impactar directamente los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), financiando a quienes mueven la economía real: **mujeres emprendedoras, jóvenes estudiantes, productores agrícolas y familias que buscan mejorar su eficiencia energética.**

Como bien expresó nuestro Presidente Ejecutivo, el Sr. Cristian Reyna: **“Este bono es más que un instrumento financiero; es una herramienta para seguir construyendo oportunidades... reafirmamos nuestra misión de impulsar proyectos que generen impacto social y ambiental positivo”.**

**Reconocimiento a la Excelencia: Doble Galardón.** La calidad, transparencia e innovación de esta emisión no han pasado desapercibidas. La excelencia de este instrumento ha sido validada tanto nacional como internacionalmente, haciéndonos merecedores de dos prestigiosos reconocimientos que hoy compartimos con todos nuestros colaboradores y clientes:

**1. Premio Plata en Fintech Americas:**

Un galardón que celebra nuestra capacidad de innovar y adaptar las finanzas a las necesidades del futuro en la región.

**2. Premio al “Mejor Instrumento de Renta Fija Sostenible”:**

Otorgado en los VII Premios de la Bolsa de Valores de la República Dominicana (BVRD), confirmando que nuestro debut en el mercado de valores ha marcado un estándar de calidad.

**Liderando las Microfinanzas Verdes** con este paso, BANFONDESA abre el camino hacia nuevas fuentes de capital internacional, atrayendo a inversionistas que buscan rentabilidad con conciencia. Hemos demostrado que la banca inclusiva es un motor de progreso y que es posible alinear el éxito económico con el bienestar social.

En esta década de impacto, el Primer Bono Sostenible es nuestra promesa renovada de que seguiremos innovando para que nadie se quede atrás.

**“Posicionamos a la República Dominicana al frente de las *microfinanzas verdes* en el Caribe.”**



# Nuestra firma en la declaración de Santo Domingo: un pacto por el futuro de América Latina

En el año 2025, Santo Domingo se convirtió en la capital de las finanzas responsables al acoger el III Congreso Latinoamericano de Banca Sostenible e Inclusiva. En este escenario, donde se reunieron los líderes más influyentes del sector financiero de la región, BANFONDESA dio un paso al frente para reafirmar su liderazgo ético.

Con la firma de la Declaración de Santo Domingo, hemos sellado un compromiso histórico no solo con nuestro país, sino con el futuro de toda América Latina.

Al adherirnos a esta declaración, impulsada por la Federación Latinoamericana de Bancos (FELABAN) y la Asociación de Bancos Múltiples de la República Dominicana (ABA), unimos nuestra voz a un movimiento regional que busca transformar la banca en un motor de equidad, resiliencia y sostenibilidad.





**¿Qué significa esta firma para nuestros clientes y aliados?** Significa que BANFONDESA no camina solo, somos parte de una red de instituciones que han decidido priorizar el bienestar de las personas y el planeta por encima de la rentabilidad a corto plazo. **La Declaración nos compromete a:**

- Integrar los criterios ASG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza) en el ADN de nuestras operaciones, asegurando que cada crédito otorgado impulse el desarrollo limpio y justo.
- Fortalecer la Inclusión Financiera, enfocándonos, como siempre lo hemos hecho, en aquellas comunidades tradicionalmente excluidas, brindándoles herramientas para prosperar.

• Colaborar sin fronteras, trabajando de la mano con organismos internacionales y el sector público para crear un ecosistema financiero robusto capaz de enfrentar los desafíos climáticos y sociales de la década.

Para nosotros, estampar nuestra firma en este documento no fue un acto protocolar; fue la validación de nuestra esencia. Durante diez años hemos construido una banca con propósito, y hoy, ese propósito es reconocido y compartido a nivel continental.

Somos firmantes del cambio.  
Somos BANFONDESA.

# 10 Años de BANFONDESA

## El arte de crear valor para tus sueños



Hace una década, en BANFONDESA asumimos un compromiso que iba más allá de los números: **nos propusimos ser el puente entre el esfuerzo de nuestra gente y la realización de sus anhelos.** Al cumplir estos primeros diez años como banco de ahorro y crédito, no solo celebramos nuestra solidez institucional, sino el tejido humano que nos sostiene.

En el marco de este aniversario, lanzamos con compromiso nuestra campaña institucional **“Creando valor para tus sueños”**. Esta es nuestra esencia poética, es la promesa de que cada semilla de proyecto que llega a nuestras manos encontrará el terreno fértil para crecer. Sin embargo, sabemos que la poesía cobra sentido solo cuando se transforma en realidad. Por eso, esta visión se sustenta en la parte más artística y vibrante de nuestra historia: el testimonio de 20 personas, entre clientes y colaboradores que encarnan el éxito de nuestro modelo.

Esta narrativa se entrelaza desde el interior de nuestra familia. Nuestros colaboradores, muchos de los cuales iniciaron este camino cuando aún éramos una ONG, han encontrado en el banco una “escuela de vida”. Ellos han crecido profesionalmente mientras adquirían su primer hogar o veían a sus hijos graduarse, convirtiéndose en arquitectos de esperanza que no solo gestionan transacciones, sino que ofrecen un trato humano y cercano que nos define.

# 10 AÑOS



Esa entrega es la que permite que la “poesía” de nuestra campaña se materialice en el campo y la ciudad. Es lo que permite a un productor de tabaco multiplicar su cosecha, a una madre consolidar su lechonera tras años de persistencia, o a un joven emprendedor de equipo pesado cerrar un negocio con una simple llamada. Para nuestros clientes, no somos una institución de protocolos fríos, sino el aliado ágil que democratiza el crédito y cree en su palabra.

Estas 20 historias, que van desde la ingeniería sostenible hasta los embutidos artesanales, son el sustento artístico de nuestra promesa. Cada una de ellas demuestra que, cuando el respaldo financiero se une al propósito humano, el impacto es imparable.

Gracias por estos diez años. En BANFONDESA, seguimos con la mirada puesta en el futuro, convencidos de que nuestra mayor obra de arte es, y seguirá siendo, crear valor para tus sueños.



# Sucursal 65

## Un logro que une educación, inclusión y futuro en la PUCMM



En nuestra “Década de Impacto”, existen hitos que trascienden el crecimiento geográfico para convertirse en declaraciones de identidad. La apertura de nuestra sucursal número 65, ubicada en el corazón de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM) extensión Santiago, es precisamente eso: una hazaña histórica que simboliza el reencuentro de nuestro banco con el origen mismo de su vocación.

Esta nueva oficina no es solo un punto de servicio; es un puente estratégico. Al establecer nuestra presencia en la PUCMM, estamos uniendo dos pilares fundamentales para el desarrollo de cualquier nación: la educación de excelencia y la inclusión financiera responsable.

### Un Legado que se Fortalece con FONDESA

Este proyecto ha sido desarrollado en estrecha colaboración con FONDESA, nuestra entidad fundadora y alma mater. Para nosotros, abrir este espacio en la universidad no es un evento aislado, sino la continuación del impulso histórico que FONDESA ha dado siempre a la educación dominicana. Es honrar una tradición de décadas donde la formación profesional y el acceso al crédito educativo han sido los motores para cambiar la realidad socioeconómica de miles de familias.

**Más que un banco, un Centro de Desarrollo**  
Llevar a BANFONDESA al campus universitario nos permite hablarle directamente a una nueva generación de emprendedores, investigadores y profesionales.

### Nuestra misión en esta sucursal 65 es:

- **Fomentar la Educación Financiera:** Acompañar a los estudiantes en sus primeros pasos en el sistema financiero formal, promoviendo una cultura de ahorro y planificación.
- **Impulsar el Emprendimiento Académico:** Brindar soluciones financieras a proyectos innovadores que nacen en las aulas y que necesitan un aliado que crea en su potencial.
- **Fortalecer la Inclusión:** Mantener nuestra promesa de que la banca de desarrollo debe estar donde se gestan las ideas que transformarán el país.

Celebrar nuestra sucursal 65 en este recinto sagrado de la educación junto al superintendente de Bancos y otras personalidades destacadas del empresariado y la educación, es el mejor testimonio de nuestra evolución. Estamos donde todo comenzó, pero con una visión de futuro más robusta que nunca. Con esta apertura, reafirmamos que seguimos escribiendo juntos la historia del progreso dominicano.

